



POHJOIS-SUOMEN LOMITUSPALVELUIDEN ASIAKASTIEDOTE

Muhoksen, Posion, Ristijärven, Sallan, Siikalatvan, Sodankylän, Sotkamon ja Ylitornion paikallisyksiköt yhdistyvät ja uudeksi yksiköksi tulee Muhoksen kunnan hallinnoima Pohjois-Suomen lomituspalvelut. Lomitushallinnossa tapahtuu muutoksia ja alla tietoa keskeisimmistä muutoksista 1.1.2023 alkaen.

Otamme käyttöön Pohjois-Suomen lomituspalveluissa yhteisen asiakaspalvelunumeron ja sähköpostin

Asiakaspalvelunumero 08 5587 0400 (ark. klo 9-15)

Kaikki maatalousyrittäjien yhteydenotot keskitetään asiakaspalvelunumeroon ja sähköpostiin osoitteeseen lomitus@muhos.fi

- Asiakaspalvelusta vastaa yksi henkilö ja hänellä on kolme varahenkilöä
 - Lomituspalveluohjaajille ei soiteta suoraan
- Asiakaspalvelija kirjaa kaikki yhteydenotot (soitot ja sähköpostiviestit) ylös ja laittaa asian jatkokäsittelyyn asian hoitajalle.
- Tarvittaessa lomituspalveluohjaajat ottavat asiakkaaseen yhteyttä puhelimitse asian hoitamiseksi.
- Lomitussuunnitelmat tulevat jatkossa sähköpostitse turvasähköpostin kautta
- Sijaisapuhakemuksien liitteet tulee lähettää turvasähköpostin kautta osoitteeseen <https://turva-muhos.iict.fi/>, vastaanottajaksi valitaan **lomitus@muhos.fi**.

Lomituspyynnöt voi myös tehdä sähköisesti osoitteessa: [Asiointipalvelu | Maatalousyrittäjien eläkelaitos Mela](#)

SIIRTYVIEN YKSIKÖIDEN OSALTA Vanhat numerot poistuvat alkuvuoden aikana ja otamme uudet puhelinnumerot käyttöön mahdollisimman pian.

sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@muhos.fi

Päivystys:

Päivystämme alkuvuoden vain lomittajia tiimeittäin. Melan tietokantojen yhdistyttyä tiedotamme päivystyksestä lisää. Niillä alueilla, joilla päivystystä ei ole ollut, otetaan päivystys asteittain käyttöön.

Minkä tiimin alueelle kuulun uudessa yksikössä (vanhan paikallisyksikön mukaan):



Tiimit:

Läntinen tiimi

alue:

Muhos
Siikalatva

Itäinen tiimi

Posio
Ristijärvi
Sotkamo

Pohjoinen tiimi

Salla
Sodankylä
Ylitornio
Pudasjärvi

Itse järjestetty lomitus

1.1.2023 alkaen itse järjestetyn lomituksen korvaushakemukset **vuodelta 2023** toimitetaan keskitetysti Muhoksen kuntaan, joko postitse osoitteeseen Muhoksen kunta / Lomituspalvelut, PL 39, 91501 Muhos tai turvasähköpostin kautta osoitteeseen <https://turva-muhos.jict.fi/>, vastaanottajaksi valitaan **lomitus@muhos.fi**.

Terveisin,

POHJOIS-SUOMEN LOMITUSPALVELUT